

Votre association

Cahier des charges création / refonte site internet

Date

SOMMAIRE

Présentation de l'entreprise	1
Équipe du projet	1
Objectifs	1
Création des maquettes et design	2
Structure du contenu	2
Fonctionnalités techniques	3
Accessibilité	3
Support des navigateurs	4
Hébergement	4
Support et maintenance	4
Jalons du projet et délais	4
Budget	5

Présentation de l'association

Cette section doit donner un aperçu de base du projet et de l'organisation qui le soutient. Une présentation de l'association pourrait inclure :

- **A propos de votre organisation** : Une brève présentation de l'association
- **Problématique** : Pourquoi le projet est-il nécessaire pour votre association ?
- **Portée du projet** : S'agit-il d'un tout nouveau site internet ou d'une refonte ?
- **Bénéficiaires** : Un aperçu du public visé par ce site web

Équipe du projet

La liste des personnes impliquées dans le projet. Il est utile d'inclure les titres de postes/rôles des personnes dans le projet et les adresses mails.

Par exemple :

Isabelle Dupont - Directeur - idupont@association.fr

Pierre Martin – Chargé de mission - pmartin@association.fr

Objectifs

Décrivez brièvement les objectifs du projet. Cela donnera aux développeurs une idée de ce que vous essayez de réaliser, ce qui leur permettra de proposer les solutions les plus appropriées.

Par exemple :

- Accroître de 20% le nombre de demandes d'adhésion par le formulaire d'ici la fin de l'année
- Augmenter de 30% le nombre d'abonnés à notre newsletter par rapport à l'année dernière
- Gagner 15% de trafic avec le référencement naturel en 6 mois

Création des maquettes et design

Le contenu de cette rubrique dépendra de l'existence ou non d'éléments graphiques déjà existants (logo, identité visuelle, charte graphique complète).

Vous pourrez mentionner en ajoutant au cahier des charges un lien vers tous les fichiers disponibles (fichier au format PDF, PSD ou autres) :

- Le logo et ses variantes
- Les couleurs
- Les polices utilisées
- L'iconographie
- etc.

Si la conception des maquettes fait partie du projet, vous devrez donner des

indications sur les contraintes et la direction artistique souhaitée. Vous pouvez également fournir des inspirations.

Structure du contenu

Cette rubrique vise à préciser la nature des contenus qui figureront sur votre site.

Elle peut comprendre :

- L'arborescence du site
- Les types de contenu (textes, images, vidéos, etc.)
- Les modèles de page

Fonctionnalités techniques

Les différentes fonctionnalités décrivent la manière dont votre site va fonctionner. Il peut s'agir de n'importe quelle partie du site web qui nécessite des explications détaillées.

Par exemple, si vous avez une page d'inscription, il est nécessaire de préciser quels sont les champs obligatoires et vers quelle adresse mail les messages arrivent.

Voici quelques exemples de fonctionnalités que vous pourriez vouloir mentionner, selon votre projet :

- Une cartographie des projets de l'association
- La gestion des utilisateurs pouvant se connecter à votre site
- La mise en place du multilingue
- La mise en place d'un formulaire de contact ou d'adhésion
- La mise en place d'un moteur de recherche
- etc.

Choix des logiciels

Dans cette rubrique, vous indiquerez si vous souhaitez utiliser un logiciel spécifique pour votre site web. Il existe plusieurs logiciels de gestion de contenus comme Wordpress, Drupal, etc. pour créer rapidement un site web. C'est également dans cette rubrique que vous indiquez si vous exigez l'utilisation de logiciels open source

et détaillerez les conditions de reprise des codes sources et données en cas de changement de prestataire.

Accessibilité

L'accessibilité du Web est la pratique qui consiste à créer des sites internet qui fonctionnent pour tout le monde, peu importe la technologie, la localisation ou la capacité.

Il existe des normes appelées "[Web Content Accessibility Guidelines](#)" (WCAG) qui ont été élaborées pour aider les développeurs Web à créer des sites internet plus accessibles.

Tous les sites devraient s'efforcer d'atteindre les niveaux d'accessibilité les plus élevés, mais si vous avez des exigences particulières à cet égard, indiquez-les dans votre cahier des charges.

Compatibilité

Cette rubrique doit mentionner sur quelle gamme d'équipements (téléphones mobiles, tablettes, liseuses, ordinateur de bureau, etc.) et sur quels navigateurs le site devra être testé (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.).

Hébergement web et nom de domaine

Cette rubrique devrait décrire les exigences en matière d'hébergement du site et de choix de nom de domaine.

Si vous avez déjà un hébergeur que vous souhaitez utiliser et/ou si vous disposez d'un nom de domaine, il s'agira d'indiquer les informations sur la plateforme utilisée. Si vous avez besoin de conseils et d'orientation, c'est dans cette rubrique des charges qu'il faut l'indiquer.

Support et maintenance

Les sites internet doivent être mis à jour, maintenus et améliorés au fil du temps. L'absence de maintenance technique peut entraîner des problèmes de performance, de compatibilité et de sécurité. Dans cette rubrique, décrivez vos besoins en matière de maintenance et de support.

Jalons du projet et délais

Les jalons sont des étapes clés dans l'exécution d'un projet. Ils sont identifiés dans le calendrier de planification du projet pour définir des objectifs intermédiaires et les deadlines (dates limites). Cela permet d'avoir une feuille de route commune entre vous et votre prestataire afin de pouvoir respecter un planning de mise en oeuvre.

Voici des exemples de jalons pour un projet de création de site internet :

- Design des maquettes
- Développement du back-office
- Développement du front-office
- Mise en place des tests utilisateurs
- Recettage du site
- Déploiement du site
- Formation au back office

Même si vous n'avez pas fixé de jalons, il est important d'avoir une idée des délais, surtout s'il y a une échéance fixe.

Budget

Le budget requis pour le projet doit être indiqué précisément dans cette rubrique. Cette rubrique peut également comprendre des informations sur les modalités de règlement, par exemple un paiement à chaque jalon ou un paiement en plusieurs fois.