

**Besoin d'une  
réunion de  
préparation**

**Adapté aux  
débutants**

FONDATION  
*afnic*  
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de  
Fondation  
de  
France

**Occitanie, 2018**

**Avenir  
nouvelle  
maison des  
chômeurs**

**Aménager un lieu pour accueillir, accompagner et former les personnes en difficulté avec le numérique**



Former des médiateurs numériques ayant les compétences pour accompagner les personnes sur les grandes plateformes des services publics

Mettre en place des ateliers pour donner une information généraliste et vulgarisée dans un cadre convivial et collectif

Proposer des ateliers d'accompagnement sur l'utilisation des applications utiles sur smartphone à destination d'un public ne disposant que de téléphone portable



## AVANT

Proposer un accueil convivial et rassurant pour les participants

Maîtriser les connaissances en accès aux droits sociaux

Tenir compte de ce qui existe déjà sur le terrain pour compléter ce qui est proposé



## PENDANT/APRÈS

Proposer des contenus et des supports numériques adéquats

Recherche un feedback auprès du public accompagné et formé

Faire vivre le projet en le poursuivant et en le modifiant en fonction de l'évolution des technologies et des besoins des publics



## DÉFIS

Adapter le suivi des démarches au format distanciel  
Faire face à la suspension des ateliers et l'arrêt des rendez-vous d'accompagnement aux démarches dématérialisées



POUR ALLER PLUS LOIN

Découvrir le site web de la structure et du projet:

[www.maisondeschomeurs.org](http://www.maisondeschomeurs.org)

[avenir.toulouse@wanadoo.fr](mailto:avenir.toulouse@wanadoo.fr)