

**Préparation
complexe avec
multiples acteurs**

**Demande un peu
d'expérience**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

2018, Ile-de-France

Entourage

**Créer un réseau de quartier bienveillant autour
des personnes SDF pour leur permettre de se
réinsérer dans la société**



Organiser des focus groupes et des entretiens utilisateurs avec les associations et les personnes SDF pour bien comprendre les besoins et définir les spécificités produits

Bâtir et déployer une stratégie de déploiement de l'application et de la web-app pour mettre en lien les SDF avec les utilisateurs

Organiser un atelier dédié avec les personnes SDF pour comprendre leurs besoins, leurs manières de communiquer, les canaux de communication qui les sensibilisent



AVANT

Avoir des compétences produit, technique, recherche utilisateur, UX design, méthodologies agiles de développement

Avoir des compétences de communication/marketing

Avoir des compétences déploiement/animation: avoir des forces terrain pour mettre l'outil dans les mains des utilisateurs finaux



PENDANT/APRÈS

Continuer d'animer les communautés (newsletters, événements, etc.) et affiner les parcours pour les personnaliser davantage

Repenser les outils de communication et les outils numériques régulièrement en suivant les retours des usages des utilisateurs et en évaluant l'impact des activités pour orienter les priorités



DÉFIS

Trouver les ressources techniques pour développer la nouvelle web-app

Connaître dès le départ le profil des membres du réseau et repérer les associations pour leur proposer un compte structure



POUR ALLER PLUS LOIN

Contacter la directrice du déploiement

Découvrir le site web de la structure:

<https://www.entourage.social/>