

**Préparation  
complexe avec  
multiples acteurs**

**Demande un peu  
d'expérience**

FONDATION  
*afnic*  
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de  
Fondation  
de  
France

**Hauts-de-France,  
2018**

**Ménage  
Services  
Particuliers**

**Carnet d'échange digital pour les bénéficiaires du  
service d'aide et d'accompagnement à domicile**



Développer une application sécurisée pour permettre à l'ensemble des acteurs du maintien à domicile d'échanger dans l'intérêt d'une prise en charge efficiente

Pallier les difficultés rencontrées et éviter les asymétries d'informations à travers les informations données mises à jour en temps réel via l'interface numérique



## AVANT

Avoir de bonnes connaissances du règlement général sur la protection des données

Créer les documents informatifs pour les bénéficiaires et leurs proches

Former en amont les bénéficiaires et les intervenants à l'outil pour une efficacité maximale



## PENDANT/APRÈS

Développer des fonctionnalités supplémentaires pour permettre à la personne aidée d'être le plus autonome possible

Évaluer l'impact de l'action en tenant compte des connexions régulières et de l'intérêt de l'utilisation par la famille et les proches aidants



## DÉFIS

Tenir compte du temps nécessaire conséquent car la mise en place de l'interface contient différentes étapes: la conception, la création, la formation, la collecte et diffusion de l'information etc. et la prise en main



POUR ALLER PLUS LOIN

Contactez la chargée de projet:

[info@ozange.net](mailto:info@ozange.net)

Découvrez le site web de la structure:

<https://www.ozange.net/>