

**Préparation  
complexe avec  
multiples acteurs**

**Demande un peu  
d'expérience**

FONDATION  
*afnic*  
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de  
Fondation  
de  
France

**Auvergne-Rhône-  
Alpes, 2017**

**Association  
maison de  
retraite les  
Vaysses**

**Création et animation d'ateliers de formation aux  
outils numériques pour seniors**



Mettre en place des ateliers multimédia pour former les résidents, le personnel administratif, les bénévoles

Proposer plusieurs modes d'échanges et de communication avec les proches (envoyer, lire du courrier, discuter en direct avec sa famille, recevoir des photos - des vidéos..)

Sensibiliser à la culture en stimulant les recherches sur internet

## AVANT

Organiser des réunions avec tous les participants pour lever les freins et craintes face à l'informatique  
Connaitre précisément les motivations et attentes de chacun

## PENDANT/APRÈS

Créer des groupes d'animation parmi les résidents afin qu'ils partagent leur aventure avec les nouveaux entrants et les intègrent aux activités

Réajuster le projet régulièrement en fonction de l'intérêt que porte ou non les résidents autour des différentes actions et des difficultés qu'ils ont pu rencontrer, car il était important de ne pas les mettre en échec

Veiller à ce que cela reste un moment de plaisir

## DÉFIS

Intégrer les nouvelles technologie au sein de la maison de retraite dont la moyenne d'âge des résidents est de 80 ans (avancée lente)

Améliorer et ajuster perpétuellement l'organisation de l'atelier numérique pour coller aux résidents et disponibilité du personnel

Faire face au turn-over important dans ses structures du personnel mais également des familles (recommencer les sensibilisations)

Faire face au manque de motivation, réticences du personnel

POUR ALLER PLUS LOIN

Contactez la chargée de projet  
[ca.lesvaysses@orange.fr](mailto:ca.lesvaysses@orange.fr)