

**Préparation
complexe avec
multiples acteurs**

**Demande un peu
d'expérience**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

2018, Ile-de-France

**Carrefour
Echange
Rencontre
Insertion
Saint-Eustache**

Favoriser l'inclusion numérique des salariés, des bénévoles et des usagers de l'association



Réaliser un diagnostic numérique à double objectif: évaluer la maturité numérique de l'association et ses salariés et repenser le projet numérique en concevant un plan d'actions de transformation numérique

Définir les priorités numériques et la stratégie de transition numérique

Se faire accompagner par des professionnels sur les compétences non détenues en interne



AVANT

S'équiper d'un serveur sécurisé permettant de faire évoluer les méthodes de travail via des outils collaboratifs
Mener une formation aux salariés
Respecter les compétences individuelles de chaque bénévole (une grande partie de seniors) en prenant en compte leurs freins et la durée nécessaire d'appropriation aux nouveaux outils et aux nouvelles méthodes de travail



PENDANT/APRÈS

Faire le point régulièrement sur les grandes étapes du projet
Formaliser par un bilan d'étape écrit les résultats obtenus dans un rapport annuel d'activité pour partager et diffuser le résultat
Prévoir le recrutement d'un service civique numérique pour être au plus près des usagers sur le terrain
Continuer à améliorer et développer de nouvelles actions



DÉFIS

Recruter une personne extérieure et expérimentée
Changer de prestataire informatique
Prendre en compte le temps nécessaire à la mise en place des actions plus long que prévu



POUR ALLER PLUS LOIN

Découvrir le site web de la structure:
<https://www.centrecerise.com/>