

**Besoin de  
quelques réunions  
de préparation**

**Adapté aux  
débutants**

FONDATION  
*afnic*  
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de  
Fondation  
de  
France

**Centre-Val de  
Loire, 2019**

**PUZZLE**

**Création d'un espace numérique pour la mise en place de formation et l'accompagnement à l'accès aux droits\***



Elaborer un contenu de formation en fonction des besoins des publics: publics séniors, publics jeunes et tout public

Permettre aux personnes accompagnées de l'être aussi en période de confinement en dispensant d'ateliers en visio-conférence

Faire de l'espace numérique, un lieu reconnu par les habitant.es et ouvert une fois par semaine



## AVANT

Communiquer auprès des publics ciblés: aller à la rencontre des communes aux alentours, communiquer dans les journaux des communes, mobiliser les partenaires sociaux, etc.

Renforcer l'équipe par le recrutement de 2 volontaires en service civique avec des qualités d'écoute et de disponibilité pour répondre à la demande



## PENDANT/APRÈS

Prévoir des temps d'autonomie pour décharger les aidants sur les démarches numériques afin de respecter le RGPD et de rendre les usagers autonomes

Prévoir un temps de bilan avec les usagers pour qu'ils expriment leurs besoins et ainsi proposer un programme en phase

Communiquer sur les résultats, fréquence, programme dans les journaux des communes aux alentours et sur les médias des mairies



## DÉFIS

Créer des groupes de niveaux pour parvenir à suivre les progrès de chacun, répondre à la nouvelle demande

Proposer des ateliers dans d'autres communes intéressées et proposer un service de covoiturage

Mettre en place les conditions d'accueil et de confidentialité nécessaires



POUR ALLER PLUS LOIN

Contactez la chargée de projets :

[direction.puzzle@orange.fr](mailto:direction.puzzle@orange.fr)

Découvrez le site web de la structure :

<http://www.asso-puzzle.fr/>