

**Besoin de
quelques réunions
de préparation**

**Demande un peu
d'expérience**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

**Auvergne-Rhône-
Alpes, 2018**

**Confédération
Syndicale
des Familles
de l'Ain**

Ateliers de médiation numérique pour aider et former les familles en situation de précarité à l'accès aux droits



Mettre en place des permanences numériques hebdomadaires pour l'accompagnement du public sur les démarches administratives

Mettre en place un programme d'initiation au numérique pour les personnes âgées

Mettre en place des cours d'initiation à l'outil numérique pour les enfants pour prévenir d'une situation de fracture numérique



AVANT

Disposer d'une salle, de matériel informatique adapté et disponible ainsi que d'une connexion internet stable pour optimiser le temps des ateliers

Avoir du personnel formé sur les démarches administratives en tout genre: paiement des factures en ligne, logement, accès aux droits, loisirs, culture etc.



PENDANT/APRÈS

Délimiter le champs des compétences des accompagnants pour anticiper et réorienter les demandes hors champs

Coordonner le projet entre les différents services pour permettre un meilleur accompagnement aux bénéficiaires

Mettre en place une « commission numérique » pour suivre le projet et l'ajuster tout au long de son déploiement



DÉFIS

Redéfinir le projet en cours d'année de façon globale et transversale pour pallier les demandes complexes qui nécessitaient des compétences techniques hors du champs des accompagnants



POUR ALLER PLUS LOIN

Contactez la chargée de projets : resp.asso@lacs01.org

Découvrez le site web de la structure :

<https://lacs01.org/>