

**Besoin d'une
réunion de
préparation**

**Adapté aux
débutants**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

Occitanie, 2018

**Avenir
nouvelle
maison des
chômeurs**

Aménager un lieu pour accueillir, accompagner et former les personnes en difficulté avec le numérique



Former des médiateurs numériques ayant les compétences pour accompagner les personnes sur les grandes plateformes des services publics

Mettre en place des ateliers pour donner une information généraliste et vulgarisée dans un cadre convivial et collectif

Proposer des ateliers d'accompagnement sur l'utilisation des applications utiles sur smartphone à destination d'un public ne disposant que de téléphone portable



AVANT

Proposer un accueil convivial et rassurant pour les participants

Maîtriser les connaissances en accès aux droits sociaux

Tenir compte de ce qui existe déjà sur le terrain pour compléter ce qui est proposé



PENDANT/APRÈS

Proposer des contenus et des supports numériques adéquats

Recherche un feedback auprès du public accompagné et formé

Faire vivre le projet en le poursuivant et en le modifiant en fonction de l'évolution des technologies et des besoins des publics



DÉFIS

Adapter le suivi des démarches au format distancié
Faire face à la suspension des ateliers et l'arrêt des rendez-vous d'accompagnement aux démarches dématérialisées



POUR ALLER PLUS LOIN

Découvrir le site web de la structure et du projet:

www.maisondeschomeurs.org

avenir.toulouse@wanadoo.fr