

**Préparation
complexe avec
multiples acteurs**

**Demande un peu
d'expérience**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

**Auvergne-Rhône-
Alpes**

**PIMMS LYON
METROPOLE ET
ISERE**

Ateliers de formation à domicile à destination des personnes les plus en fragilité avec les outils numériques



Concevoir la mallette outil pour faciliter le déplacement des médiateurs.ices sociaux et encourager l'apprentissage des personnes

Animer des réunions de concertation sur les objectifs d'accompagnement pour un recueil des besoins avec prise en compte des spécificités physiques et cognitives du public cible

Créer un outil de diagnostic numérique qui permet de déterminer un parcours individualisé en fonction du niveau et de l'appétence de la personne



AVANT

Animer des réunions de concertation avec toutes les parties prenantes pour être en phase sur les objectifs de l'action
Créer un agenda partagé pour le recueil des inscriptions et la planification des interventions et leur suivi
Définir le cadre juridique d'intervention (contrat d'intervention)
Concevoir ou acheter des outils de simplification de l'action (reporting / planning...)



PENDANT/APRÈS

Capitaliser sur les missions réussies et communiquer auprès des équipes, partenaires et bénéficiaires pour susciter l'envie
Organiser des rencontres inter-partenaires pour communiquer sur la transférabilité du projet dans une autre région pour que l'action touche le plus de monde possible
Évaluer l'autonomie du bénéficiaire en fin de parcours d'inclusion numérique



DÉFIS

Imaginer la mallette au bon moment : conceptualisée trop tôt, sans test, elle s'avère trop lourde, trop chère à produire en nombre (recours à un designer trop onéreux)

Elaborer un guide sanitaire spécifique pour pouvoir reprendre les médiations numériques à domicile pendant les confinements
Renforcer l'équipe des intervenants à domicile avec le recrutement de 3 médiateurs spécialisés numériques
Tenter de déployer cette expérience au niveau national pour réduire les coûts



POUR ALLER PLUS LOIN

Découvrir le site web de la structure :

www.pimmslyonmetropole.com