

**Préparation plus
complexe avec
multiples acteurs**

**Assez facile
quand on suit
les étapes**

FONDATION
afnic
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de
Fondation
de
France

Nouvelle-Aquitaine

**Développement de
l'Emploi des
Personnes
Handicapées et
Insertion en
Entreprise**

Constitution et animation d'une communauté collaborative basée sur la pair-aidance autour du numérique pour un public demandeurs d'emploi et salariés en situation de handicap



Envoi et collecte des questionnaires numériques renseignés par les bénéficiaires de Cap emploi

Analyse : Les personnes en situation d'illectronisme et/ou les plus éloignées du numérique sont sélectionnées et contactées pour recenser leurs besoins et appréhensions quant au dispositif

Les participants sont répartis en groupes, sur chacun des territoires

Les participants intègrent le dispositif afin de maîtriser les compétences numériques de base, retrouver un rythme et du lien social

Désignation et formation aux techniques de coanimation en vue des futurs ateliers

de volontaires désignés par Cap ensemble à la fin du parcours

Lancement d'un nouveau parcours



AVANT

Accès direct ou facilité par les partenaires aux bénéficiaires en situation de handicap : impliquer les personnes et informer est une phase prépondérante dans la construction de la communauté

Construction d'un questionnaire afin de faciliter les positionnements de publics « cibles » sur les parcours



PENDANT/APRÈS

Organisation d'un comité de pilotage en impliquant les participants et les partenaires pour permettre de diversifier, d'être identifié puis de sécuriser les origines des orientations et de les pérenniser

Récurrence des rencontres / ateliers et de fréquence afin d'être noté dans l'agenda, ce qui permet d'assurer la venue des bénéficiaires (même jour de la semaine et mêmes horaires)

Besoin d'accompagner les personnes et les séquences d'animation. La pair-aidance n'est pas une évidence pour tous. Rappeler les enjeux et surtout les attendus de la communauté numérique et de la pair-aidance.

Identifier un professionnel dédié dans la structure pour prévoir l'après dans l'attente de l'émancipation de la communauté

Prévoir un lieu « physique » pour les rassemblements post projets



DÉFIS

Mesures sanitaires COVID 19 : division des parcours annuels en 2 pour s'assurer du respect concernant la distanciation physique

Absence contrainte/imprévue de la chargée d'animation et de la chargée de projet : organisation du recrutement pour sécuriser la continuité de service et la mobilisation des participants et des partenaires

Mise en place d'une plateforme collaborative numérique « Slack » pour initier une dynamique d'entraide en dehors des ateliers

Identification et mobilisation des ambassadeurs du DigiTHall (co-animation, participation aux comités de pilotage, témoignages vidéo...)



POUR ALLER PLUS LOIN

Valérie Castaignos, v.castaignos@capemploi40-64pb.com

Vidéo: <https://www.youtube.com/watch?v=PRLz4JuyBqQ>