

**Préparation plus  
complexe avec  
multiples acteurs**

**Demande un  
peu  
d'expérience**

FONDATION  
*afnic*  
pour la solidarité numérique

Sous l'égide de  
Fondation  
de  
France

Ile-de-France

**Institut IDEAS**

Outil pour les organismes sans but lucratif afin de s'inspirer et gagner en efficacité : Web-série « Témoins engagés »



Validation de la solution : plateforme Thank You & Welcome (architecture contenus, identification des speakers potentiels et mobilisation de ressources externes : Journaliste, aide à la configuration et formation des transmetteurs)

Développement des supports sur la plateforme : pilotes des modules et beta test

Lancement du 1 premier épisode et mise en ligne des autres épisodes ; création d'une page dédiée pour promotion sur site et définition d'une politique de promotion via les partenaires

Diffusion des épisodes via YouTube pour accroître les visions directe et maintien de la captation des témoignages via la plateforme choisie



## AVANT

Structuration du projet en utilisant une méthode projet complète car il y a besoin de mobiliser des expertises externes à l'association, des financements externes et de caler dans les agendas des équipes salariées et bénévoles internes les temps de captation



## PENDANT/APRÈS

Bien définir qui contribue et valide  
Identifier les compétences détenues en interne et celles à mobiliser en externe,  
Définir le budget à mobiliser et le dimensionner en fonction des ressources obtenues  
Communiquer auprès des ressources pour les maintenir mobilisées  
Documenter toutes les étapes récurrentes afin que de nouveaux acteurs puissent les utiliser ( mode opératoire/ kit communication/ liste contacts)  
Assurer un suivi pour s'assurer du succès de la série et/ou apporter des nouveautés  
Communiquer de façon régulière



## DÉFIS

Manque de disponibilité des témoins associatifs pour transmettre leur expérience freinant la fréquence de sortie des nouveaux épisodes  
Relance et projet d'intégration comme un livrable dans accompagnement vers la labellisation



POUR ALLER PLUS LOIN

Marie-Bernard DELOM : [mariebernard.delom@ideas.asso.fr](mailto:mariebernard.delom@ideas.asso.fr)

Les épisodes sont tous en accès public :

- sur la page dédiée du site IDEAS -<https://ideas.asso.fr/la-web-serie-temoins-engages/>
- comme directement sur celle de You Tube -  
<https://www.youtube.com/channel/UCDEzhMg57XcnS5MakYk2k0g>