

Quelques réunions
de préparation ont
été nécessaires

Assez facile
quand on suit
les étapes

Auvergne-Rhône-Alpes

FEDERATION
HABITAT ET
HUMANISME

Apporter un soutien numérique adapté aux personnes logées par Habitat et Humanisme qui se trouvent en situation de précarité numérique



Donner des outils concrets et ressources aux bénévoles et salariés pour accompagner de manière autonome les publics éloignés du numérique

Développer et maintenir les dynamiques territoriales, soutenir l'échange de bonnes pratiques

Soutenir les projets d'accompagnement numérique des associations à destination directe des locataires et résidents

AVANT

Réalisation d'un état des lieux

Identification des besoins en formation pour fédérer les équipes

Constitution d'une équipe qui s'est étoffée au fil des mois

Intensification des temps d'animation, d'échanges pour maintenir une dynamique

PENDANT/APRÈS

Même en crise sanitaire, poursuivre les échanges avec les équipes de bénévoles et de salariés

Toujours identifier les besoins des publics accompagnés

Etre à l'écoute des solutions développées dans le réseau externe et les communiquer en interne

Traiter le numérique comme un outil de plus en plus indispensable à la réalisation de toutes les actions d'accompagnement et non comme une compétence à acquérir

DÉFIS

Trouver des financements pour reconditionner et envoyer le matériel collecté

Faire appel à différents réseaux partenaires pour soutenir l'activité en raison d'un manque de bénévoles pendant la crise sanitaire

Diversification des interlocuteurs et des moyens de communication pour lutter contre la démotivation

POUR ALLER PLUS LOIN

Equipe numérique de la Fédération Habitat et Humanisme :
accompagnement.numerique@habitat-humanisme.org