

Questionnaire qualitatif à l'attention des utilisatrices de DEQUELDROIT

Dans le cadre de la refonte du site Internet DEQUELDROIT, nous travaillons sur le cahier des charges de la nouvelle version de www.dequeldroit.fr et nous souhaitons interroger un échantillon d'utilisatrices de l'outil pour mieux comprendre leurs pratiques et leurs attentes.

Ce questionnaire a donc pour objectif d'identifier les besoins et attentes des utilisatrices du site afin de les intégrer dans la réflexion et la construction de la nouvelle plateforme.

N'hésitez pas à répondre le plus précisément possible aux questions posées, en donnant des détails sur vos pratiques. Si cela est plus simple pour vous, vous pouvez y répondre par téléphone en contactant la coordinatrice pour échanger de vive voix.

L'outil DEQUELDROIT est composé de deux briques : une application (reliée à la base de données des JP) qui permet de dérouler une arborescence et de consulter/télécharger des JP, et le site Internet qui permet d'accéder à l'application et donne des informations sur le projet. Nos questions portent sur ces deux briques.

Merci pour votre contribution précieuse, vous nous aidez à améliorer ce bel outil qu'est DEQUELDROIT !

Date de réponse souhaitée : vendredi 19 août 2022.

Questions générales

1. Dans le cadre de quelle activité (professionnelle ou bénévole) utilisez-vous DEQUELDROIT ?
2. Quels appareils utilisez-vous pour vous connecter à DQD ? Ordinateur fixe, ordinateur portable, smartphone, tablette... ?
3. Comment accédez-vous au site DQD ? via un site partenaire (ESPACE, GISTI, etc), via un raccourci installé sur votre ordinateur, via un moteur de recherche (si oui, quels mots utilisez-vous) ?
4. Quel(s) usage(s) avez-vous de DQD ? Pourquoi utilisez-vous ce site ?
5. Combien de fois vous connectez-vous par jour/semaine/mois (précisez la fréquence en fonction de vos usages) ?
6. Quel usage avez-vous des JP trouvées sur DQD ? Souhaiteriez-vous qu'elles se présentent sous une autre forme ?
7. Au-delà du considérant de principe, un résumé de la JP serait-il utile dans vos pratiques ?

DE QUEL DROIT?

L'application dequeldroit <http://app.dequeldroit.fr/public>

8. Souhaitez-vous avoir accès à l'ensemble de l'arborescence de DQD d'un seul coup d'œil ? Quel usage en feriez-vous ?

9. Si des liens sont possibles vers des ressources juridiques, quelles ressources vous intéresseraient ? Où leur accès serait-il le plus pertinent ? Sur une page dédiée du site ? Pendant que l'arborescence est déroulée ? Au niveau de l'accès aux jurisprudences ?

10. Un moteur de recherche pour rechercher des jurisprudences vous serait-il utile ? Si oui, par quelles entrées souhaitez-vous passer ? Date de publication ? Numéro de JP ? Juridiction ? Ville ? Mots-clés ?

11. Qu'appréciez-vous dans la navigation sur le site actuel ? Que trouvez-vous pratique quand vous faites une recherche de jurisprudence ?

12. Qu'est-ce qui vous manque ? Qu'est-ce que vous trouvez compliqué ?

13. Pouvez-vous nous suggérer des améliorations sur l'application ? Que trouveriez-vous utile ? Plus ergonomique ?

Le site internet www.dequeldroit.fr

14. Quelles infos souhaiteriez-vous voir sur le site ? Contact, contribuer, devenir adhérent, s'engager auprès de DQD, les financeurs, les membres de l'association, le fonctionnement de l'association, des ressources juridiques (lien vers ressources existantes, mise à dispo d'outils juridiques), autre rubrique ?

15. Comment souhaitez-vous pouvoir contribuer au site ? Par email, via un formulaire pour partager une JP, pouvoir intégrer une JP manquante directement sur le site ?

16. Les actualités du site. Quelle(s) info(s) vous intéresse(nt) et sous quelle forme ? Être au courant de chaque JP mise en ligne ? De la mise à jour d'une nouvelle thématique ? Des mises à jour d'une thématique en particulier ? Via une Newsletter ? Via un bandeau « actu » sur le site ?

Si vous souhaitez partager d'autres idées/réflexions, nous vous lisons avec plaisir et attention !

Merci du temps que vous avez accordé à répondre à ce questionnaire.

L'équipe DEQUELDROIT.