

## La Passerelle Questionnaire numérique

Afin d'évaluer les besoins sur notre territoire, je vous invite à répondre à ce questionnaire sur l'accessibilité au service numérique. Les réponses collectées seront utilisées pour des projets de créations d'ateliers où la population pourra venir utiliser un ordinateur, se faire aider ou se former gratuitement.

Si oui, possédez-vous un ordinateur dans votre foyer ?

☐ oui ☐ non

Réalisez-vous seul vos démarches administratives sur Internet ?

(Déclarations impôts, Pôle emploi, Caf, Ameli, Carte grise...)

☐ oui ☐ non

Si non, les réalisez-vous avec :

Un proche ? ☐ Oui | ☐ Non

Un agent social ? ☐ Oui | ☐ Non

Un bénévole d'association ? ☐ Oui | ☐ Non

Autre ? ☐

Si vous avez besoin d'être aidé en informatique, c'est plutôt pour :

Les démarches administratives ☐

Accéder à Internet ☐

Avoir accès à un e-mail ☐

Ecrire un courrier ☐

Autre ☐

Est-ce que vous seriez intéressé(e) par des ateliers gratuits pour :

Apprendre à faire seul vos démarches administratives ? ☐ Oui | ☐ Non

Apprendre à aller sur Internet ? ☐ Oui | ☐ Non

Apprendre à utiliser des logiciels (Word/Excel/Power point...) ? ☐ Oui | ☐ Non

Autre ☐

Si vous ne possédez pas d'imprimante, où allez-vous pour imprimer ou scanner ?

Un commerce ? ☐ Oui | ☐ Non

Une association ? ☐ Oui | ☐ Non

Autre ? ☐ Oui | ☐ Non

Vous résidez à :

Vous êtes :

Une Femme ☐

Un Homme ☐

De quelle tranche d'âge faites-vous partie :

Moins de 20 ans ☐

21-30 ans ☐

31-40 ans ☐

41-50 ans ☐

51-60 ans ☐

Plus de 61 ans ☐

NOM :

PRÉNOM :

Date de naissance :

LIEU DE RÉSIDENCE :

- ➔ Numéro tableau
- ➔ date 1<sup>er</sup> contact
- ➔ nom prénom
- ➔ mail
- ➔ tel
- ➔ date de naissance/age
- ➔ femme/homme
- ➔ commune
- ➔ situation familiale
- ➔ situation professionnelle
- ➔ objectif orientation
- ➔ comment nous avez vous connu
- ➔ premier contact du - - / - - / 2023